

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания**  
**населения по Нижнеудинскому району»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На прилегающей территории учреждения отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать на прилегающей территории учреждения стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2025 г.	Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения		
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025 г.	Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Шаповалова Людмила Михайловна,		

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 93% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p> <p>Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг</p>		<p>директор учреждения</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, составляет 95% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)</p> <p>Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>01.07.2025 г. 01.12.2025 г.</p>	<p>Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения</p>		