

**ОТЧЕТ об исполнении плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания**  
**населения по Нижнеудинскому району»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На прилегающей территории учреждения отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать на прилегающей территории учреждения стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2025	Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения	Стоянка организована, оборудована знаком	01.07.2025  ИСПОЛНЕНО
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения	В учреждении обучен специалист и услуги сурдопереводчика предоставляются	01.07.2025  ИСПОЛНЕНО

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

<p>Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 93% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>01.07.2025 01.12.2025</p>	<p>Шаповалова Людмила Михайловна, директор учреждения</p>	<p>В учреждении разработан Кодекс Этики и норм служебного поведения, с которым все работники ознакомлены под роспись. Рабочие совещания с коллективом проводятся 1 раз в квартал, а также планерные совещания еженедельно</p>	<p>01.07.2025 <b>ИСПОЛНЕНО</b></p>
---	--	----------------------------------	---	---	--

	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменения качества и условий предоставления социальных услуг			Проведен мониторинг, выявлены только положительные тенденции.	01.07.2025 ИСПОЛНЕНО
--	---	--	--	---	-------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями оказания услуг, составляет 95% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Шаповалова Людмила Михайловна директор учреждения	В учреждении по каждому направлению деятельности разработаны памятки, которые размещены на стендах, а также выдаются специалистами на приеме, в СМИ постоянно размещаются различные материалы, Социальные сети и мессенджеры: <a href="https://t.me/usznnu">https://t.me/usznnu</a>	01.07.2025 Постоянно ИСПОЛНЕНО
--	--	--------------------------------	---	--	--------------------------------------

				<a href="https://t.me/usznnu/2798">https://t.me/usznnu/2798</a> <a href="https://t.me/jdvmeste">https://t.me/jdvmeste</a> <a href="https://vk.com/uszsonnu?from=groups">https://vk.com/uszsonnu?from=groups</a> <a href="https://ok.ru/uszson">https://ok.ru/uszson</a> <a href="https://uszn-nu.ru/">https://uszn-nu.ru/</a>	
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условий оказания услуг			Анкетирование проведено	01.07.2025 г. ИСПОЛНЕНО