

## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОГБУ СО «КЦСОН Нижнеудинского района» (наименование организации)

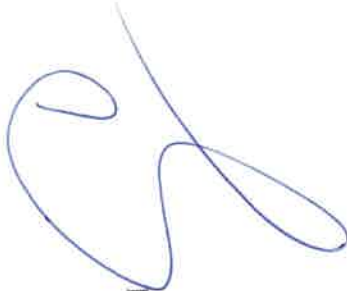
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности и доступностью информации об организации социального обслуживания-	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышения качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: средства массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах	30.12.2022 г.	Судницына Светлана Владимировна, директор учреждения	Контроль размещения полноты информации о правах и обязанностях, видов социальных услуг, тарифах на эти услуги, стоимости платных услуг предоставляемым учреждением на стендах, на сайте, посредством информационно – раздаточного материала, информированность населения посредством СМИ	По мере изменения законодательства, правовых нормативных актов
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить	Приобретение кулера для обеспечения	30.04.2011 г.	Судницына	Кулер приобретен для	22.02.2022 г.

доступность питьевой воды для посетителей учреждения	доступности питьевой воды для посетителей учреждения	Светлана Владимировна, директор учреждения	обеспечения доступности питьевой воды для посетителей	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Приобретение световых маяков для дверных проемов;</p> <p>Приобретение тактильно-звуковой таблицы «Тифлоцентр»</p>	Судницына Светлана Владимировна, директор учреждения	Мероприятия запланированы на IV квартал 2022 г.	31.12.2022 г.
	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг	Судницына Светлана Владимировна, директор учреждения	<p>Специалисты оказывают необходимую помощь инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах зоны оказания услуги, при пользовании имеющимся оборудованием и вспомогательными устройствами,</p> <p>- предоставляют инвалидам информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма), например, зачитывают необходимые документы, предоставляют их крупным шрифтом</p> <p>- оказывают доставку услуги на дом, к месту пребывания</p>	По потребности до 31.12.2022 г.

				инвалида, в дистанционном формате (в случае необходимости и возможности) по поручению руководителя	
--	--	--	--	--	--

Директор ОГБУСО «КЦСОН  
Нижнеудинского района»




Судницына С. В.